



WARRANTY BOOKLET

i.am.plus Limited Warranty

IMPORTANT NOTICE: BY USING YOUR I.AM.PLUS EARPHONES (THE "PRODUCT") YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS I.AM.PLUS LIMITED WARRANTY ("WARRANTY"). IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THE WARRANTY, DO NOT USE THE PRODUCT AND RETURN IT WITHIN THE RETURN PERIOD STATED IN I.AM.PLUS'S RETURN POLICY (FOUND AT www.iamplus.com/legal/buttons/warranty).

Who is Covered by the Warranty?

Only an end-user who purchases the Product from an authorized dealer of i.am.plus in the region or country in which the end user is located ("End User") is eligible for the Limited Warranty.

Limited Warranty:

Subject to the terms and conditions hereof, i.am.plus warrants for a period of one (1) year from the date of original retail purchase by one (1) year from the date of original retail purchase by the End User ("Warranty Period") that the Product will function without material defects in design, materials, and workmanship under normal and customary consumer usage and conditions and under any i.am.plus written guidelines, requirements or instructions, including, for example, environmental and storage requirements. Any

nonconformity will be reported to i.am.plus in a form and with supporting information reasonably requested by i.am.plus to enable it to verify, diagnose, and correct the nonconformity.

Warranty Conditions and Exclusions:

The Warranty is valid only if: (i) the original receipt issued to the original End User by an i.am.plus authorized dealer, specifying the date of purchase and serial number, is presented with the Product to be repaired or replaced; (ii) none of the seals or serial numbers on the face of the Product have been tampered with, removed, or defaced; and (iii) the Product has not been altered, modified, damaged, abused or neglected in any manner by the End User or User or anyone else.

The Warranty shall not apply to (a) consumable parts, such as batteries that are designed to diminish over time, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) cosmetic damage, including but not limited to, scratches, dents and broken plastic on ports, as well as normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the device; and (c) use of the Product in combination with any third-party devices or products that have not been provided or recommended by i.am.plus.

What will i.am.plus do?

If, after due examination i.am.plus concludes in its sole discretion that the Product has failed to satisfy the Warranty during the Warranty Period, i.am.plus or its authorized service provider will, at i.am.plus' discretion, either repair or replace the Product in accordance with the conditions stipulated herein.

THIS SECTION STATES END USER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, AND I.AM.PLUS' SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY, FOR ANY BREACH OF THE WARRANTY BY I.AM.PLUS WITH RESPECT TO THE PRODUCT.

If i.am.plus or its authorized service provider repairs or replaces the Product (such repaired or replaced product, the "Replacement"), the Replacement shall be warranted for the remaining time of the original warranty period or for ninety (90) days from the date of repair or replacement, whichever is longer. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent used, previously installed, or reconditioned units or parts. The parts or components that were replaced will become the property of i.am.plus. All warranty returns must have an RMA number. I.am.plus reserves the right to reject Products delivered to it that do not have an associated RMA number and return them to their originating site.

To get an RMA number, the End User should send an email to support@iamplus.com and provide the following information:

1. Original purchase receipt
2. Model number, color, and size
3. Serial number
4. Your contact information (name and phone number)

A customer service representative will assign an RMA number and send an RMA form to the End User. Upon receiving the RMA number and form, End User should securely package the defective Product, enclose a copy of the RMA form in the box, and send the Product to be returned to the i.am.plus authorized service facility indicated on the RMA form.

The Product must be returned with freight prepaid. Returns associated with valid RMA number will be returned to their origination at End User's expense. If i.am.plus determines that a Product returned by an End User does not comply with the warranty set forth herein, then the End User will also bear i.am.plus' cost of shipping the Product back to the End User.

The Warranty is in addition to other statutory rights and remedies the End User may have under applicable laws in which the when the

Product is sold to End User is located outside the United States. To obtain any applicable statutory rights or related warranty information or service in such cases, please first contact the dealer from which you purchased the Product, or the distributor that supplied the Product.

Disclaimer:

THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS RELATING TO THE PRODUCT, AND I.AM.PLUS EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER

WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON-INFRINGEMENT, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE AND AGAINST HIDDEN DEFECTS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. I.AM.PLUS DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT WILL MEET END USER'S REQUIREMENTS OR THAT USE OF THE PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED FROM I.AM.PLUS OR ELSEWHERE WILL CREATE ANY WARRANTY NOT

EXPRESSLY STATED

IN THIS WARRANTY. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction.

Australia Only

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée i.am.plus

AVIS IMPORTANT : PAR VOTRE UTILISATION DES ÉCOUTEURS I.AM.PLUS (LE « PRODUIT ») VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE (« GARANTIE ») I.AM.PLUS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES CONDITIONS DE LA GARANTIE, N'UTILISEZ PAS LE PRODUIT ET RETOURNEZ-LE DANS LES DÉLAIS DE RETOUR STIPULÉS DANS LA POLITIQUE DE RETOUR D'I.AM.PLUS (DISPONIBLE AU www.iampius.com/legal/buttons/warranty).

Qui est protégé par la garantie?

Uniquement l'Utilisateur final qui fait l'achat du Produit auprès d'un détaillant autorisé d'i.am.plus dans la région ou le pays où l'utilisateur final réside (« Utilisateur final ») est admissible à la garantie limitée.

Garantie limitée :

Sous réserve des conditions générales de la présente, i.am.plus garantit pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat d'origine par l'Utilisateur final (« Période de garantie ») que le produit fonctionnera sans vice de conception, matériel et fabrication selon une utilisation et des conditions normales et courantes, et conformément à toute ligne directrice, exigence ou

instruction d'i.am.plus consignée par écrit, y compris, par exemple, les exigences relatives à l'environnement et au rangement. Toute non-conformité sera signalée à i.am.plus dans un formulaire et avec les renseignements à l'appui raisonnables demandés par i.am.plus pour lui permettre de vérifier, diagnostiquer et corriger la non-conformité.

Conditions et exclusions de la garantie :

La garantie est valide uniquement si : (i) le reçu original émis à l'intention de l'Utilisateur final par un détaillant autorisé i.am.plus, spécifiant la date d'achat et le numéro de série, est présenté avec le Produit à réparer ou remplacer; (ii) aucun des sceaux ou des numéros de série sur la face du Produit n'a été altéré, retiré ou effacé; et (iii) le produit n'a été altéré, modifié, endommagé, maltraité ou négligé en aucune manière par l'Utilisateur final ou qui que ce soit d'autre.

La Garantie ne s'applique pas aux (a) pièces consommables, comme les piles, dont la performance se dégrade avec le temps, à moins que la défaillance se produise en raison d'un vice de matériel ou de fabrication; (b) aux dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les éraflures, les entailles, le plastique brisé sur les ports, ainsi que l'usure normale ou tout autre aspect lié au vieillissement normal de l'appareil; et (c) à l'usage du produit en combinaison avec

des appareils ou produits tiers qui n'ont pas été fournis ou recommandés par i.am.plus.

Qu'est-ce qu'i.am.plus fera?

Si, après l'examen pertinent, i.am.plus conclut à sa discrétion exclusive que le Produit n'a pas satisfait la Garantie pendant la Période de garantie, i.am.plus ou son fournisseur de service autorisé réparera ou remplacera le produit, à la discrétion exclusive d'i.am.plus, conformément aux conditions indiquées par la présente.

CETTE SECTION ÉNONCE LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DE L'UTILISATEUR FINAL, ET LA SEULE ET UNIQUE RESPONSABILITÉ D'I.AM.PLUS, CONCERNANT TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE PAR I.AM.PLUS RELATIVEMENT AU PRODUIT.

Si i.am.plus ou son fournisseur de service autorisé répare ou remplace le produit (ce produit réparé ou remplacé, le « Remplacement »), le Remplacement sera garanti pour le reste de la période de la garantie d'origine ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de la réparation ou du remplacement; selon la période la plus longue. La réparation ou le remplacement peut impliquer l'usage d'unités ou de pièces équivalentes dans leur fonctionnalité, et de pièces installées précédemment ou remises à neuf. Les pièces ou composants qui ont été remplacés deviennent la

propriété d'i.am.plus. Tous les retours sous garantie doivent disposer d'un numéro d'autorisation de retour d'article (RMA). I.am.plus se réserve le droit de rejeter des Produits qui lui sont livrés sans numéro de RMA associé et de les retourner à leur site d'origine.

Pour obtenir un numéro de RMA, l'utilisateur final doit envoyer un courriel support@iamplus.com et fournir les renseignements suivants :

1. Reçu d'achat original
2. Numéro de modèle, couleur et dimension
3. Numéro de série
4. Vos renseignements de contact (nom et numéro de téléphone)

Un représentant du service à la clientèle vous attribuera un numéro de RMA et vous enverra un formulaire de RMA. Lorsqu'il reçoit le formulaire et le numéro de RMA, l'Utilisateur final doit emballer de manière sécuritaire le Produit défectueux, joindre une copie du formulaire de RMA dans la boîte et envoyer le Produit à retourner à l'installation de service autorisée i.am.plus indiquée sur le formulaire de RMA.

Le Produit doit être retourné franco de port. Les retours associés à un numéro de RMA valide seront retournés à leur point d'origine aux

frais de l'Utilisateur final. Si i.am.plus détermine qu'un Produit retourné par un Utilisateur final n'est pas conforme à la garantie établie par la présente, l'Utilisateur final devra aussi payer les frais d'expédition d'i.am.plus pour retourner le produit à l'Utilisateur final.

La Garantie s'ajoute aux autres droits prévus par la loi et recours que l'Utilisateur final pourrait avoir en vertu des lois applicables lorsque le Produit vendu à l'Utilisateur final se trouve à l'extérieur des États-Unis. Pour connaître les droits prévus par la loi ou les renseignements sur les services ou la garantie liés dans de tels cas, veuillez contacter le détaillant auprès duquel vous avez fait l'achat du Produit ou le distributeur qui fournit le produit.

Avis de non-responsabilité :

LA GARANTIE LIMITÉE ÉTABLIE PAR LA PRÉSENTE EST EXCLUSIVE ET PRÉVAUT SUR TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES AU PRODUIT. EN OUTRE, I.AM.PLUS DÉCLINE EXPLICITEMENT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE GARANTIE DÉCOULANT D'UNE CONDUITE HABITUELLE OU D'UN USAGE COMMERCIAL ET CONTRE LES VICES CACHÉS, DANS LA MESURE COMPLÈTE DANS

LAQUELLE LE PERMET LA LOI. I.AM.PLUS NE GARANTIT PAS QUE LE PRODUIT SATISFASSE LES EXIGENCES DE L'UTILISATEUR OU QUE L'USAGE DU PRODUIT NE CONNAISSE AUCUNE INTERRUPTION OU ERREUR. AUCUN CONSEIL OU RENSEIGNEMENT FOURNI PAR I.AM.PLUS OU AUTRE, QU'IL AIT ÉTÉ OBTENU À L'ORAL OU PAR ÉCRIT, NE CRÉE UNE GARANTIE EXPLICITE NON ÉNONCÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. Certaines juridictions ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, il est donc possible que la limitation ci-dessus ne s'applique pas à vous. Cette garantie vous confère des droits juridiques particuliers et il est aussi possible que vous ayez d'autres droits qui varieront selon la juridiction. nd you may also have other rights which vary by jurisdiction.

IAMEPD1001